

CONSTRUISONS DES PROJETS RESPONSABLES POUR UNE ÉCONOMIE DURABLE

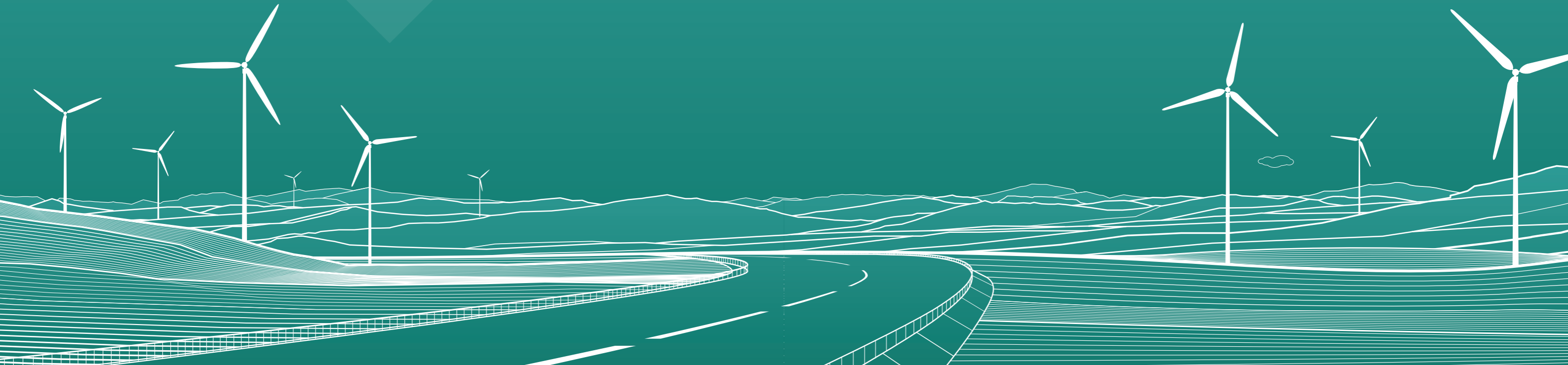
RAPPORT RSE 2023



www.ubci.tn

Sommaire

L'UBCI, banque responsable	2
Mot de la Direction Générale	4
Gouvernance RSE	6
Label « Engagé RSE »	8
Nos axes RSE	10
Résponsabilité économique	13
Résponsabilité sociale	23
Résponsabilité civique	33
Résponsabilité environnementale	55



L'UBCI, banque responsable pour une économie durable

Depuis 2015, l'UBCI s'est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), devenant ainsi la première banque tunisienne à obtenir le label « Engagé RSE ».

Notre ambition est de poursuivre et d'approfondir cet engagement en déployant et en partageant nos pratiques en matière de RSE. Cette démarche s'inscrit dans le cadre des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, auxquels nous adhérons pleinement.

Nous visons également une progression continue vers l'adoption des normes GRI, reconnues mondialement comme le référentiel de reporting le plus utilisé. Alors que les exigences de performance s'orientent de plus en plus vers des critères extra-financiers, nous sommes déterminés à réduire notre exposition aux risques, à identifier de nouvelles sources d'économies, et à saisir des opportunités de croissance durable.



Mot de la Direction Générale

Depuis 2015, l'UBCI a intégré une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), alignant ses actions sur les 17 Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, ce qui lui a valu d'être la première banque tunisienne à être labellisée «Engagé RSE».

En 2023, la banque a consolidé cet engagement en lançant un plan de renforcement des capacités sur la Finance Verte pour promouvoir les lignes de crédits écologiques, favorisant ainsi l'adoption de pratiques commerciales responsables dans des secteurs clés pour le développement durable tels que les énergies renouvelables, l'économie circulaire et l'inclusion sociale.

Ces initiatives ouvrent de nouvelles perspectives de croissance économique et d'innovation technologique, tout en s'engageant à adopter une approche maîtrisée des risques ESG.





GOVERNANCE

Séparation entre les fonctions du Directeur Général et du Président du Conseil d'Administration
GRI 102

40%

des membres du conseil d'administration sont des femmes
GRI 405

50%

des membres du conseil d'administration sont des femmes
GRI 405

20%

des membres du conseil sont des administrateurs indépendants
GRI 102

Existence de politique de confidentialité des données
GRI 103 / GRI 418

Existence dans l'entreprise d'un code de bonne conduite de déontologie et d'éthique
GRI 102 / GRI 103

Reporting ESG
Publication d'un rapport RSE-DD

Gouvernance RSE

Animée par une culture de responsabilité et d'intégrité, la gouvernance de l'UBCI est fondée sur les meilleures pratiques et veille à la consécration d'une véritable culture d'entreprise valorisant le comportement responsable et éthique ainsi que le respect des principes de la responsabilité sociétale et environnementale.

L'UBCI démontre un engagement fort en matière de développement durable, soutenu par une gouvernance inclusive favorisant la diversité hommes-femmes. S'appuyant sur une vision stratégique claire, la banque oriente ses financements vers des projets à impact positif, notamment dans les domaines de la transformation énergétique, la cogénération et la durabilité. En adéquation avec les attentes de ses parties prenantes, l'UBCI intègre une approche rigoureuse de gestion des risques tout en développant des solutions innovantes et en développant la microfinance en partenariat avec des acteurs locaux.

Label « Engagé RSE »

Délivré par « Afnor Certification » à



L'UBCI, première banque labellisée Engagé RSE by AFNOR INTERNATIONAL

Le 4 juillet 2022, l'UBCI a obtenu le label « Engagé RSE - Confirmé » décerné par l'organisme Afnor.

En 2023, une mission de surveillance réalisée par Afnor est venue confirmer, une fois de plus, le statut de la banque en tant qu'acteur engagé pour un développement durable, maîtrisant les impacts sociaux, environnementaux et économiques de ses activités grâce à un processus d'amélioration continue.

Le label Engagé RSE est un label rigoureux, basé sur plus de 50 critères évalués selon la norme ISO 26000. Il s'adresse à tous les types d'entreprises, quel que soit leur niveau de maturité en RSE, leur taille ou leur secteur d'activité. Aujourd'hui, plus de 570 organisations sont labellisées « Engagé RSE » dans le monde.

Reporting Extra-Financier de l'UBCI en référence au Guide ESG du Conseil du Marché Financier et de la Bourse de Tunis



Séparation entre les fonctions du Directeur Général et du Président du Conseil d'Administration
GRI 102

40% des membres du conseil d'administration sont des femmes
GRI 405

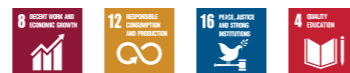
50% des membres du conseil d'administration sont des femmes
GRI 405

20% des membres du conseil sont des administrateurs indépendants
GRI 102

Existence de politique de confidentialité des données
GRI 103 / GRI 418

Existence dans l'entreprise d'un code de bonne conduite de déontologie et d'éthique
GRI 102/GRI 103

Reporting ESG
Publication d'un rapport RSE-DD



82,60% d'achat auprès des fournisseurs locaux
GRI 204-1

100% des fournisseurs signataires de la charte RSE
GRI 308

07 projets durables financés
GRI 201

70 M TND total financement des IMF
GRI 201

95% Des collaborateurs ayant validé les formations annuelles compliance et éthique
GRI 103-1



47% des femmes de l'effectif total
GRI 405-1

1142 participants aux sessions de formation
GRI 404-1

33844 heures de formation
GRI 404-3

100% du nombre total d'employés couverts par des accords de négociation collective
GRI 102.41

Analyse des risques liés à la santé et à la sécurité au travail (SST) et mise en place d'un plan d'atténuation des risques
SST GRI 103



200 KTND Budget alloué au mécénat
GRI 203

04 Nbre d'initiatives de mécénat culturel
GRI 203

03 Total des établissements scolaires qui ont bénéficié du soutien UBCI
GRI 203

03 Nombre d'associations financées par l'UBCI à travers le programme coup de pouce
GRI 203

03 Nombre des partenariats signés avec les écoles et les universités
GRI 203

1200 Total d'élèves & étudiants ayant été parrainés
GRI 203

166 Total des stagiaires ayant effectués un stage de plus de 3 mois
GRI 103



30% de nos agences sont équipées de Technologie LED.
Objectif 2025 : 100%
GRI 302-1

30% de nos agences sont dotées de système de monitoring de suivi de la consommation énergétique (en collaboration avec la startup Wattnow).
Objectif 2024 : 75% - 2025 : 100%
GRI 302-3

Installation des systèmes de climatisation au niveau des agences équipés de la technologie inverter, contribuant ainsi à la réduction de l'empreinte carbone
GRI 302-3

Installation de bennes de collecte de papier aux niveaux des bâtiments centraux
GRI 306

50 tonnes de papier recyclé
GRI 306

02 initiatives en faveur de la biodiversité
GRI 304

Répondre aux besoins de ses clients

82,60%
d'achat auprès des
fournisseurs locaux
GRI 204-1



100%
des fournisseurs signataires
de la charte RSE
GRI 308



07
projets durables financés
GRI 201



70 M TND
total financement des IMF
GRI 201



95%
Des collaborateurs ayant
validé les formations annuelles
compliance et éthique
GRI 103-1

RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

L'UBCI a pour mission de répondre aux besoins de ses clients en soutenant, de manière éthique et responsable, les projets des particuliers et des entreprises, véritables moteurs de croissance économique et de création d'emplois.

En Tunisie, les Petites et Moyennes Entreprises (PME) constituent une composante essentielle du tissu industriel national et représentent un levier majeur pour le développement et l'emploi.

Le financement de ces entreprises est donc une priorité stratégique pour la banque, qui s'engage à accompagner ses clients vers une économie bas carbone par le billet du financement des projets ayant un impact positif sur l'environnement et contribue ainsi au dynamisme économique et social du pays.

Engagement de l'UBCI pour une finance durable

L'UBCI a adopté une charte spécifique pour formaliser sa politique RSE, affirmant son ambition de devenir une banque de référence dans ce domaine. Cet engagement s'est concrétisé par son adhésion aux principes de la finance verte et durable, contribuant à la transition de l'économie tunisienne vers un modèle à faible empreinte carbone et plus respectueux de l'environnement.

L'UBCI a activement participé aux initiatives de crédits verts, en particulier avec les lignes de crédit de l'AFD :

1. La première initiative, ENVIRECRED, a été lancée entre 2010 et 2012, et la banque a engagé plus de 80 % de l'enveloppe totale de 40 millions d'euros. Ce programme a été conçu pour soutenir des projets visant à promouvoir le développement durable et à favoriser la transition énergétique en Tunisie.

2. La seconde initiative, AFD SUNREF, a été mise en œuvre entre 2018 et 2023, avec une allocation intégrale de l'enveloppe de 15

millions d'euros. Ce programme a permis de financer 13 projets axés sur les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique et la préservation de l'environnement. Ces deux programmes témoignent de l'engagement fort de la banque en faveur de la durabilité, illustrant sa volonté de soutenir des initiatives qui contribuent à un avenir écologique et responsable.

En 2023, l'UBCI a également lancé un plan de renforcement des compétences en finance verte, avec l'appui technique de l'AFD dans le cadre du projet SUNREF. Ce programme a inclus 8 ateliers animés par des experts de l'équipe d'assistance technique et une session de formation sur la fiscalité carbone en collaboration avec le cabinet « Green Foot Print » (mai-juin 2023). Les sessions ont ciblé des collaborateurs issus des départements Retail, Corporate, Risques, Juridique, Opérations, RSE et Financements.





Processus de selection équitable et loyale avec nos fournisseurs

La responsabilité économique s'applique aussi à l'UBCI vis-à-vis de ses fournisseurs, avec des engagements solides et transparents. La banque s'engage à respecter un processus de sélection équitable, favorisant ainsi une concurrence loyale et garantissant un traitement juste de tous ses fournisseurs dans le cadre de ses appels d'offres.

La Charte RSE des fournisseurs définit les engagements de la banque envers ses partenaires, mettant l'accent sur le respect des normes éthiques, des conditions de travail sécurisées, de l'âge minimum légal, ainsi que la lutte contre le travail des enfants et le travail forcé

De plus, elle promeut la non-discrimination, le respect de l'environnement et la lutte contre la pollution. Tous les fournisseurs retenus signent une lettre d'engagement RSE qui est intégrée au contrat, renforçant ainsi notre détermination à bâtir des relations d'affaires responsables et durables.

Le prix UBCI de l'entrepreneur social avec le Lab'ess

Initié en février 2018 par l'UBCI et le Lab'ess, le Prix de l'Entrepreneur Social vise à valoriser les initiatives innovantes et à fort impact social et/ou environnemental. Il s'agit de mettre en avant des entrepreneur(e)s ayant suivi un parcours d'accompagnement dédié à l'innovation sociale, afin de les aider dans leur démarche de recherche de financements.

5^{ème} Édition du Prix de l'Entrepreneur.e Social.e

Le 17 mai 2023, l'UBCI a eu le plaisir d'organiser la 5^{ème} édition du Prix de l'Entrepreneur.e Social.e à Dar Bouraoui, La Marsa. Cette initiative vise à encourager et à soutenir les projets à impact social significatif en Tunisie. Au cours de la matinée, les candidats ont présenté leurs projets devant un jury composé de collaborateurs de la banque ainsi que de professionnels tunisiens et étrangers spécialisés dans l'économie sociale et solidaire.

Lauréats et Dotations

À l'issue des présentations, le jury a attribué le 1^{er} prix à Sabri Cheriha pour son projet « WEFIX », une plateforme dédiée à la réparation d'appareils électroménagers. Ce projet vise non seulement à réduire les déchets électroménagers, mais aussi à sensibiliser le public à une consommation plus responsable. En reconnaissance de son innovation, Sabri a reçu une dotation de 8 000 DT pour structurer son projet.

L'UBCI, en collaboration avec Lab'Ess, a également décerné le 2^{ème} prix au projet « LE GOÛTER », fondé par Imen Skandrani, un traiteur spécialisé dans l'alimentation saine et équilibrée pour enfants. Ce projet se voit attribuer une dotation de 6 000 DT.

Enfin, le 3^{ème} prix a été remis au projet « DOUAR LAROUSSE », initié par Laroussi Gharbi, qui vise à promouvoir le patrimoine culturel et traditionnel de la région de Sidi Jedidi. Ce projet reçoit une dotation de 5 000 DT.

À travers ce partenariat, l'UBCI et Lab'Ess unissent leurs forces pour valoriser les initiatives à fort impact social. En plus des dotations financières, les lauréats bénéficieront d'un accompagnement dédié pour les aider dans leurs démarches de recherche de financement, renforçant ainsi leur potentiel de développement.





Le financement en faveur de l'inclusion financière

L'UBCI, en tant que banque citoyenne, s'engage fermement en faveur de l'inclusion financière et œuvre pour élargir l'accès aux services et produits financiers pour le plus grand nombre. Cet engagement se traduit par des partenariats stratégiques avec des institutions de microfinance telles qu'Enda Tamweel, Tayssir, Advans et CFE.

Au terme de l'année 2023, l'UBCI a mobilisé une enveloppe de 70 millions de dinars tunisiens (MDT) en faveur de ces institutions, affirmant ainsi son rôle déterminant dans le développement économique et la création d'emplois durables. Au 31 décembre 2023, le total des encours a atteint 107,5 MDT, dont 70 % ont été attribués à Enda Tamweel.

La microfinance constitue un levier essentiel pour permettre aux populations à faibles revenus, souvent exclues du système bancaire traditionnel, d'accéder à des services financiers variés tels que le crédit, l'épargne et les transferts d'argent. En octroyant des microcrédits, l'UBCI soutient le développement de petits projets économiques, contribuant ainsi à l'autonomisation des individus et à l'essor de l'économie locale.

Développer le capital humain



47%
des femmes de l'effectif total
GRI 405-1

1142
participants aux sessions
de formation
GRI 404-1

33844
heures de formation
GRI 404-3

100%
du nombre total d'employés
couverts par des accords de
négociation collective
GRI 102-41

Analyse des risques liés à la
santé et à la sécurité au travail
(SST) et mise en place d'un plan
d'atténuation des risques
SST GRI 103

RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'UBCI s'engage à promouvoir une gestion des ressources humaines qui soit à la fois transparente et responsable. La banque accorde une attention particulière au développement du capital humain et à la valorisation de la diversité au sein de ses équipes.

Dans cette optique, le dialogue social a été renforcé par des initiatives visant à améliorer la qualité de vie des salariés, affirmant ainsi l'engagement durable de l'UBCI sur les enjeux de santé et de bien-être socioprofessionnel. Par ailleurs, la formation a été un levier clé pour accompagner les métiers dans leurs besoins spécifiques en matière de gestion des risques et de conformité, garantissant ainsi une meilleure préparation et une adaptation continue aux exigences du secteur.

L'UBCI remporte le trophée de la diversité et de l'inclusion

L'UBCI a obtenu le trophée de « la diversité et de l'inclusion » dans le cadre de la 1ère édition du « trophée de la parité professionnelle dédiée au secteur bancaire », organisée le 08 mars par le magazine « Femmes Maghrébines » à l'occasion de la Journée internationale des droits des Femmes.

En effet, avec un taux de 47% de femmes par rapport à l'effectif global, un taux de représentativité de 50% au niveau du Comité Exécutif et de 40% au niveau du Conseil d'Administration.

40%

des membres du conseil
d'administration sont des femmes
GRI 405



50%

de l'équipe dirigeante au niveau
du COMEX sont des femmes
GRI 405-1



Gestion Responsable de l'Emploi

L'UBCI s'engage à promouvoir une gestion responsable de l'emploi en respectant scrupuleusement toutes les obligations légales liées à la déclaration de ses salariés auprès des organismes de sécurité sociale et de protection.

En outre, la banque va au-delà de ses obligations légales en matière de médecine de travail en mettant en place des initiatives visant à préserver la santé de ses collaborateurs. Cela inclut un accompagnement renforcé en cas de maladie, ainsi que de nombreuses actions de prévention et de sensibilisation, contribuant ainsi à un environnement de travail plus sain et sécurisé pour l'ensemble de ses équipes.

Initiatives sociales Opération Octobre Rose

A l'occasion de l'Octobre Rose, mois de lutte et de sensibilisation contre le cancer du sein, l'UBCI a organisé une journée de dépistage au profit des collaboratrices de la Banque et ce en collaboration avec le Groupement de Médecine du Travail de Tunis, la Direction des Soins de Santé de Base et l'Association Tunisienne des Sages-Femmes.

Cette journée a permis aux collaboratrices présentes d'échanger avec le personnel médical et paramédical sur l'importance du dépistage précoce du cancer du sein, les symptômes précurseurs de la maladie, les facteurs de risque, ainsi que les gestes d'auto-examen.



Lutte contre le tabagisme

Dans un souci de préserver un lieu de travail sain et en se souciant de la santé de ses employés, l'UBCI a organisé un événement pour la lutte contre le tabagisme courant l'année 2023.

Lors de cet événement, une conférence a été organisée pour sensibiliser sur les dangers du tabac et promouvoir des modes de vie plus sains. En parallèle, l'UBCI a lancé un magazine santé sur l'intranet de l'entreprise, offrant des articles informatifs et des conseils pratiques pour encourager une meilleure qualité de vie au sein de la communauté professionnelle.

Cette initiative reflète la volonté de la banque de créer un environnement de travail sain et de soutenir ses employés dans leurs efforts pour arrêter de fumer.

Lutte contre le diabète

Dans le cadre de son engagement envers la santé et le bien-être de ses employés, l'UBCI a organisé un événement dédié à la lutte contre le diabète.

Cet événement, qui s'est déroulé en 2023, a inclus des ateliers éducatifs et des conférences animées par des experts en santé.

Les participants ont pu en apprendre davantage sur la prévention du diabète, les habitudes alimentaires saines et l'importance de l'exercice physique. Cette initiative illustre la volonté de la banque de soutenir ses employés dans la gestion de leur santé et de promouvoir un environnement de travail sain.



Ces initiatives se rapportent à l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être) : analyse des risques liés à la santé et à la sécurité au travail (SST) et mise en place d'un plan d'atténuation des risques, ainsi qu'au GRI 103 qui se rapporte à la santé et sécurité au travail (SST).

Initiatives sociales

L'UBCI a mis en place plusieurs initiatives sociales pour soutenir ses employés et la communauté.

Fonds Social de Solidarité (FSS)

L'année 2023 a été marquée par la création d'un Fonds Social de Solidarité (FSS), visant à promouvoir la culture de la solidarité au sein de la banque. Ce fonds repose sur une contribution équitable, avec 1/3 provenant de la participation volontaire des employés, qui offrent un jour de congé, et 2/3 financés par la banque. Le FSS remplace l'ancien Fonds Social Covid-19 et constitue un compte d'entraide interne.

Son objectif principal est d'accorder, dans la mesure du possible, des aides sociales exceptionnelles aux employés confrontés à des difficultés financières dues à des circonstances telles que de graves maladies, des opérations chirurgicales ou des hospitalisations. Ce dispositif témoigne de l'engagement de l'UBCI envers le bien-être de ses collaborateurs et de sa volonté de renforcer la solidarité au sein de son personnel.



Programme « Coup de Pouce »

Le programme « Coup de Pouce 2023 » poursuit son engagement en faveur des initiatives solidaires d'intérêt général, avec cette 8ème édition qui met à l'honneur les actions portées par des associations dans lesquelles des collaborateurs de l'UBCI s'investissent bénévolement. Ces initiatives se concentrent sur des problématiques cruciales telles que la santé, l'isolement, la pauvreté et la précarité. L'objectif sous-jacent de cette démarche est d'élargir la dimension civique en sensibilisant un nombre croissant de bénévoles au sein de la banque.

Lors de la réunion du Comité tenue le 18 juillet 2023, trois projets ont été retenus parmi les cinq présentés :

- L'Association La Voix de l'Enfant, portée par M. Jebrane Attia, a bénéficié d'un soutien financier de 7 000 dinars pour ses initiatives.
- L'Association de Protection des Handicapés d'El Alia, dirigée par Mohamed Chouria, a été soutenue par une aide de 5 000 dinars dans le cadre de ses actions.
- L'Association Tunisienne de Permaculture, représentée par Meriem Laouani, a reçu un financement de 3 000 dinars pour ses projets de développement.

Ces initiatives reflètent l'engagement fort de l'UBCI en faveur du développement social, mobilisant ses collaborateurs autour de causes humaines et solidaires à fort impact.



Opération 'Micro Don'

L'opération 'Micro Don' permet aux collaborateurs de contribuer, de manière volontaire, à des actions caritatives par le biais d'un don mensuel d'un Dinar et des millimes prélevés sur leur salaire pendant 12 mois. Cette initiative vise à financer des projets dans les domaines de la culture, de la solidarité, de l'éducation, de la santé et de l'environnement.

En complément de ces contributions, l'UBCI s'engage à doubler chaque don par un montant équivalent. Parmi les cinq projets proposés, deux ont été retenus, axés sur la protection de l'enfance et l'inclusion sociale :

Centre des handicapés de Mghira

Ce projet vise à équiper une salle dédiée aux enfants autistes, offrant un espace adapté à leurs besoins spécifiques.



SOS Village Akouda

Ce projet urgent concerne le remplacement des chaudières vieillissantes, installées depuis plus de 13 ans, dans les dix maisons familiales. L'objectif est de protéger les enfants orphelins du froid hivernal, en leur assurant un cadre de vie plus confortable et sécurisé.

Cette initiative reflète l'engagement de l'UBCI envers des causes sociales essentielles, en mobilisant ses collaborateurs autour d'actions concrètes et impactantes.

 SOS VILLAGES D'ENFANTS

1500 enfants pris en charge dans nos 4 Villages et programmes ont besoin de kits scolaires (cartables + livres + cahiers + fournitures)

Faites un don 

Parrainez la scolarité d'un enfant sur :
www.sosve.tn
UIB 12 000 000 100 570 78 85 40
CCP 17 000 000 000 000 4545 81
71.919.911 / 58.371.002



Valoriser le patrimoine culturel tunisien

200 KTND

Budget alloué au mécénat
GRI 203

04

Nombre d'initiatives de mécénat culturel
GRI 203

03

Total des établissements scolaires qui ont bénéficié de soutien UBCI
GRI 203

03

Nombre d'associations financées par l'UBCI à travers le programme coup de pouce
GRI 203

03

Nombre des partenariats signés avec les écoles et les universités
GRI 203

1200

Total d'élèves & étudiants ayant été parrainés
GRI 203

166

Total des stagiaires ayant effectués un stage de plus de 3 mois
GRI 103



RESPONSABILITÉ CIVIQUE

L'UBCI contribue à des initiatives de portée nationale et locale dédiées à la solidarité et la culture. Nous agissons contre l'exclusion et les discriminations

Encourager le bénévolat des salariés, soutenir la scolarisation, l'éducation et l'insertion professionnelle et encourager l'expression artistique, préserver et valoriser le patrimoine culturel tunisien.

Lutte contre l'abandon scolaire

Comme chaque année, l'UBCI a souligné la rentrée scolaire par son engagement en faveur de l'éducation et du soutien aux populations fragilisées par la précarité.

Cette année, nous avons concentré nos efforts sur l'école Birine à Sidi Hassine, afin d'assurer une rentrée scolaire réussie pour les enfants défavorisés.

L'objectif est de lutter contre l'abandon scolaire et, surtout, d'offrir un cadre éducatif motivant et inspirant pour les écoliers.





Partenariat UBCI - RE'SCHOOL

Sous l'égide du ministère de l'Éducation nationale et dans le cadre de sa démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), l'UBCI s'engage dans un projet durable avec RESCHOOL EDUCATION pour offrir des ateliers éducatifs et durables à près de 1 200 écoliers dans plusieurs écoles primaires du Grand Tunis, en soutien au programme officiel de l'Éducation nationale.

Plus de 300 ateliers sont prévus tout au long de l'année scolaire 2023-2024, abordant diverses thématiques telles que l'éducation financière à travers des e-learning, la lecture théâtrale, les mathématiques, des activités éducatives via le jeu vidéo (Edu Game), ainsi que des ateliers de dessin et de bricolage, sans oublier des sessions axées sur l'environnement.

Ces ateliers sont conçus pour permettre aux enfants d'apprendre en s'amusant, grâce à des jeux ludiques et dynamiques adaptés à leur âge et à leur niveau scolaire.

Engagement envers le tissu associatif

L'UBCI s'engage à soutenir des associations et initiatives locales qui œuvrent pour le bien-être social et la culture.

Convention avec des Ecoles & Institutions Universitaires

Au cours de l'année 2023, l'UBCI a établi plusieurs partenariats stratégiques, notamment avec le Digital Collège, l'ISGT et Esprit. Ces collaborations visent à favoriser un enrichissement mutuel dans divers domaines, tout en positionnant l'UBCI en tant que partenaire opérationnel de la formation universitaire et professionnelle.

Notre objectif principal est de valoriser le transfert de connaissances, de promouvoir la professionnalisation et l'employabilité des étudiants, et de faciliter l'intégration des enseignants-chercheurs et des étudiants dans l'environnement économique et social du pays. Ces initiatives témoignent de notre engagement à soutenir le développement des compétences et à renforcer le lien entre l'éducation et le marché du travail.

Soutien au Peuple Palestinien

Dans le cadre de son engagement en faveur du peuple palestinien, l'UBCI se mobilise aux côtés des autres banques et établissements financiers tunisiens, tant publics que privés, en participant à une campagne nationale de collecte de dons. La banque a ainsi contribué à hauteur de 100 000 dinars tunisiens pour soutenir les blessés palestiniens de la bande de Gaza. De plus, les collaborateurs de l'UBCI ont également fait preuve de solidarité en offrant volontairement un total de 622 jours de travail, ce qui équivaut à une contribution supplémentaire de 56 000 dinars tunisiens. Cette initiative témoigne de l'engagement collectif de l'UBCI envers des causes humanitaires et de la volonté de ses équipes de contribuer activement à l'aide aux populations dans le besoin.





Soutien aux manifestations sportives caritatives

L'UBCI s'engage également à soutenir des manifestations sportives à caractère caritatif, visant à collecter des fonds pour financer diverses actions en faveur des plus démunis. Par exemple, le 10 octobre, la banque a participé au tournoi du cœur, qui s'est tenu au Golf de Carthage à la Soukra, organisé par l'association Gaïa (Ferme thérapeutique de Sidi Thabet) au bénéfice des enfants handicapés. Cet événement a rassemblé des golfeurs animés par un objectif commun : collecter des fonds pour soutenir les initiatives de l'association, qui œuvre quotidiennement à l'inclusion des jeunes en situation de handicap dans la société tunisienne.

L'association Gaïa accompagne ces jeunes dans leur épanouissement, en facilitant leur insertion professionnelle à travers des ateliers de thérapie, d'éducation, de socialisation et d'autonomie. Chaque année, l'UBCI mobilise ses collaborateurs, ses clients, ainsi que plusieurs partenaires autour de cette cause, affirmant ainsi son engagement à générer un impact positif sur la société tunisienne.

De plus, en octobre 2023, la banque a également pris part à la 2ème édition du marathon « Safran Urban Trail - 7 km & 14 km », soulignant son soutien continu aux initiatives sportives et caritatives.

Engagement pour l'entrepreneuriat féminin partenariat avec Women in Data Science

L'UBCI, en collaboration avec l'association Re'connect, a coorganisé la 2ème édition de la conférence « Women in Data Science (WiDS) », qui s'est déroulée les 4 et 5 mai 2023.

Ce mouvement mondial, présent dans 175 pays, y compris la Tunisie, célèbre et soutient les réalisations des femmes dans le domaine de la technologie. L'événement vise à inspirer des milliers de femmes en leur offrant une plateforme pour se connecter, partager des connaissances et élargir leur réseau.

L'organisation de cet événement en Tunisie vise à promouvoir la diversité et l'inclusion, en mettant en avant les réalisations des femmes ingénieures, tant tunisiennes qu'étrangères, pour encourager les femmes de toutes générations à envisager des carrières dans les secteurs des hautes technologies et à poursuivre des études dans des disciplines pointues telles que l'informatique, l'intelligence artificielle et la Big Data. Cette année, le thème principal de la conférence était « Les enjeux et défis de l'intelligence artificielle (IA) dans un monde en mutation permanente ». Des intervenantes de renom dans les domaines de la Data et de l'IA ont partagé leur parcours académique et professionnel, illustrant ainsi le succès que ces femmes peuvent atteindre.

Leur réussite constitue un modèle inspirant pour toutes les femmes, qu'elles soient futures chercheuses ou ingénieures.

Cette initiative cherche à promouvoir les technologies, en particulier l'intelligence artificielle, tout en instaurant une nouvelle dynamique de connaissances parmi les femmes, en particulier les jeunes, œuvrant dans tous les secteurs de l'économie en Tunisie.





Cadeaux de fin d'année éco-responsables

Dans un souci de durabilité et de respect de l'environnement, l'UBCI a mis en place une initiative de cadeaux de fin d'année éco-responsables. Chaque cadeau est soigneusement sélectionné pour minimiser l'impact écologique, en privilégiant des produits durables et recyclables. Cette démarche vise à sensibiliser les collaborateurs et les clients à l'importance de la responsabilité environnementale, tout en célébrant les succès de l'année écoulée. Ensemble, nous faisons le choix d'un avenir plus respectueux de notre planète.

Cette année, l'UBCI a choisi de mettre en avant la poterie de Sejnene comme cadeau de fin d'année éco-responsable, afin d'aider les femmes de la région. Reconnu pour son savoir-faire artisanal et ses matériaux durables, ce choix reflète notre engagement envers l'artisanat local et la préservation de l'environnement. Chaque pièce, unique et fabriquée avec soin, contribue non seulement à soutenir les artisans, principalement des femmes, mais aussi à promouvoir des pratiques de consommation responsable.

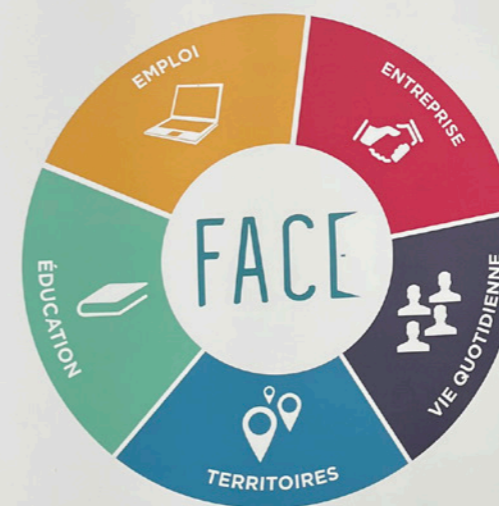
Tournée des entreprises de l'association « FACE » des produits des artisanes

Le 15 décembre 2023, l'UBCI et l'association FACE ont conjointement organisé la 7ème édition de la «TOURNEE DES PRODUITS DE TERROIR AUX ENTREPRISES» au siège de l'UBCI. L'objectif de cet événement était de promouvoir les produits artisanaux et de terroir peu connus en Tunisie et de les faire découvrir aux salariés des entreprises, afin d'augmenter la demande pour ces produits et ainsi soutenir les femmes rurales productrices.

Cette initiative vise également à promouvoir les politiques de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) au sein de l'UBCI en impliquant à la fois la banque et ses employés.

FACE **TUNISIE**
Les entreprises contre l'exclusion

«Agissons ensemble
FACE à l'exclusion»



📍 Appartement B32, Résidence Les Rosiers,
Av de La Bourse, Lac II Tunis.

☎ (+216) 52159077

✉ contact.facetunisie@fondationface.org

📍 FACE Tunisie



Union Bancaire
le Commerce et l'Industrie



Partenariat avec Convergence Tunisie

L'UBCI est partenaire de Convergence Tunisie, un rendez-vous majeur des acteurs de l'Économie sociale et solidaire (ESS) pour la construction d'une économie plus solidaire et respectueuse de l'environnement.

La 5^{ème} édition du FORUM CONVERGENCES TUNISIE a eu lieu le 27 novembre 2023 à la Cité de la Culture sous le thème : « La durabilité et le bien-être social au cœur du développement » et a rassemblé plus de 700 participants, 40 intervenants et a accueilli 15 exposants.

Cette nouvelle édition a mis particulièrement l'accent sur les initiatives locales, les réflexions de groupes de travail organisés pour la première fois dans toute la Tunisie.

La convergence de toutes ces initiatives comme solution aux enjeux sociaux, économiques et environnementaux de la société tunisienne, ont été au cœur de tables-rondes interactives, ateliers et espaces d'échanges au « Village de solutions d'entrepreneurs sociaux tunisiens ».

Soutien au Festival International de Dougga

Cette année, la banque a choisi d'être le partenaire du Festival International de Dougga, qui s'est tenu du 27 juillet au 07 août 2023 au site archéologique de Dougga, dans la région du Nord-Ouest.





Partenariat avec l'espace culturel L'AGORA La Marsa

L'UBCI a reconduit sa convention de partenariat avec l'Espace Culturel AGORA à La Marsa, renforçant ainsi la visibilité de sa marque à travers la programmation annuelle de l'établissement. Ce partenariat offre également des avantages aux collaborateurs UBCI, tels qu'une réduction de 25 % sur les billets de cinéma, passant de 13 à 10 dinars.

En parallèle, et en adéquation avec notre démarche de mécénat culturel, l'UBCI a privatisé l'espace AGORA le 26 juin 2023, à la veille de l'Aïd El Idha, pour organiser un événement caritatif en faveur des enfants de l'association SOS Village Gammarth et des élèves de l'école Hay El Habib, en les conviant à la projection du dernier film Disney Pixar, « Élémentaire ».

Par ces actions, l'UBCI affirme son statut de mécène engagé en faveur de la culture en Tunisie.

Vers un avenir durable

30%

de nos agences sont équipées de Technologie LED.
Objectif 2025 : 100%
GRI 302-1

30%

de nos agences sont dotées de système de monitoring de suivi de la consommation énergétique (en collaboration avec la startup Wattnow) (Objectif 2024 : 75% 2025 : 100%)
GRI 302-3

Installation des systèmes de climatisation au niveau des agences équipés de la technologie inverter, contribuant ainsi à la réduction de l'empreinte carbone
GRI 302-3

50 tonnes

de papier recyclé
GRI 306

Installation de bennes de collecte de papier aux niveaux des bâtiments centraux
GRI 306

02 initiatives

en faveur de la biodiversité
GRI 304



RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

L'UBCI s'est engagé pour lutter contre le changement climatique et contribuer au financement de la transition vers une économie bas carbone.

L'objectif est de promouvoir le financement de projets répondant aux besoins environnementaux, sociaux et aux impératifs de développement durable du pays.

Partenariat UBCI-WWF

En partenariat avec le Fonds mondial pour la nature «WWF Afrique du Nord», l'UBCI a eu l'honneur de sponsoriser l'atelier régional de lancement du plan stratégique de préservation de la biodiversité en Tunisie pour la période 2023-2027, qui s'est tenu le 11 mai 2023. Ce partenariat réaffirme l'engagement de l'UBCI envers la conservation de la biodiversité, tant pour les générations présentes que futures. De plus, l'UBCI a déjà pris des mesures concrètes en s'engageant dans le projet de préservation de la biodiversité à travers sa participation au dialogue multi-parties en faveur du projet Tunisie Biodev2030, en collaboration avec l'AFD. Grâce à sa responsabilité environnementale, l'UBCI continue de promouvoir les meilleures pratiques environnementales au sein du secteur bancaire, renforçant ainsi son rôle en tant qu'acteur responsable et engagé pour un avenir durable.





Maitrise de la consommation d'énergie

Avec la contribution de son département Immobilier et Moyens Généraux, l'UBCI a lancé un projet ambitieux visant à évaluer l'impact environnemental de ses consommations internes d'énergie. Ce projet comprend la mise en place d'un nouveau système digital de monitoring en ligne, qui permet de suivre en temps réel la consommation d'électricité dans ses agences et immeubles.

L'objectif principal est de mesurer l'impact direct de ces consommations sur l'environnement, en réalisant un bilan carbone détaillé. Cette initiative s'inscrit dans la démarche de durabilité de l'UBCI.

L'UBCI s'engage activement à réduire son empreinte environnementale. En collaboration avec NDC* Tunisie, nous poursuivons nos efforts pour diminuer les émissions nationales de CO₂, contribuant ainsi à un avenir plus durable.

Les NDC (Contributions Déterminées au niveau National) sont des engagements pris par les pays dans le cadre de l'Accord de Paris pour réduire leurs émissions de gaz à effet de serre et s'adapter aux impacts des changements climatiques.

Pour la Tunisie, cela signifie un engagement à réduire l'intensité carbone de 45 % d'ici 2030 par rapport aux niveaux de 2010

Projet de réduction de la consommation de papier

Afin de réduire notre consommation de papier, l'UBCI met en œuvre une stratégie fondée sur le principe « consommer moins et recycler plus ». Chaque métier et chaque fonction sont ainsi encouragés à contribuer à cette initiative en tenant compte de leurs spécificités et des actions déjà réalisées dans le passé. Notre objectif est d'atteindre une réduction de 40 % de notre consommation de papier d'ici l'exercice 2025 par rapport à 2021.

En octobre 2023, l'UBCI a lancé une action de sensibilisation axée sur des écogestes, soulignant que chaque petit geste compte et peut avoir un impact significatif sur notre environnement. À cette occasion, une vidéo de sensibilisation intitulée « La réduction de la consommation de papier est un enjeu prioritaire, agissons ensemble pour un monde durable » a été projetée. Par ailleurs, la banque poursuit son initiative « Paper Gift » sur ses distributeurs automatiques de billets (DAB), visant à sensibiliser nos clients à l'importance de ne pas imprimer de tickets lors de leurs retraits. Ces efforts illustrent notre engagement continu en faveur d'un avenir plus respectueux de l'environnement.

Gestion optimisée des déchets

Au cours de l'année 2023, l'UBCI a instauré un circuit de gestion et de valorisation des déchets, intégrant des points de collecte spécifiques et collaborant avec des organismes spécialisés pour le traitement des déchets électroniques et des cartouches d'impression.

Ce dispositif assure une gestion optimale du matériel informatique obsolète, en s'associant à des partenaires engagés dans la revalorisation de l'équipement usagé.

Cette initiative souligne notre détermination à adopter une approche durable et responsable dans la gestion des déchets, contribuant ainsi à la préservation de l'environnement. Par ailleurs, des bennes pour la collecte de papier ont été installées au siège social, renforçant ainsi notre engagement collectif en faveur de la réduction de notre empreinte écologique.



Engagement pour la transition écologique

L'UBCI s'engage à soutenir des initiatives et projets qui contribuent à la transition vers une économie plus durable.

Participation à la Conférence « Company and Climate Change - CCC 2023 »

Cette 2^{ème} édition de la Conférence organisée par l'ISGT et le laboratoire de recherche GEF2A sur le changement climatique était axée sur les enjeux du changement climatique, la gestion des risques climatiques et l'innovation technologique et innovation sociale. La conférence a réuni plusieurs intervenants de différents continents à travers le monde. Pour l'UBCI, c'était une occasion d'explorer les politiques qui abordent conjointement le développement durable et le changement climatique. L'objectif principal était de susciter des débats entre universitaires, professionnels et décideurs autour des enjeux, des stratégies et des innovations dans la gestion du changement climatique et de la durabilité.



Généralisation des cartes biodégradables à l'UBCI : un pas vers la durabilité

Après le lancement de la première carte de crédit biodégradable, «la carte Livreto», l'UBCI a décidé de généraliser cette initiative en l'étendant à l'ensemble de sa gamme de cartes. Cette démarche vise à renforcer son engagement envers la durabilité environnementale en remplaçant progressivement les cartes en plastique traditionnel par des options biodégradables. En adoptant cette approche, l'UBCI contribue à réduire l'impact environnemental de ses opérations tout en sensibilisant ses clients à l'importance d'une consommation responsable. Cette généralisation marque un pas significatif vers une offre bancaire plus respectueuse de l'environnement. Cette initiative reflète l'engagement de l'UBCI envers des causes sociales essentielles, en mobilisant ses collaborateurs autour d'actions concrètes et impactantes.







www.ubci.tn